Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 23.03.2017.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя-потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление (претензия)

об отказе от исполнения договора

розничной купли-продажи

и возврате уплаченной за товар

денежной суммы в связи

с существенным нарушением

требований к качеству товара

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Продавец)

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Покупатель") заключен [Договор](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368B3C03668EBA82939DB041607B96D6B7DBB7BdC7AH) розничной

купли-продажи N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, по которому Покупатель приобрел у Продавца товар

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Товар) по цене \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_)

(наименование, количество товара)

рублей за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_ (\_\_\_\_) рублей (далее - "Договор").

(указать меру измерения)

Товар оплачен и получен Покупателем, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В ходе эксплуатации указанного Товара Покупателем были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанные недостатки существенно нарушают требования к качеству Товара, поскольку не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени (или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после их устранения), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При заключении [Договора](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368B3C03668EBA82939DB041607B96D6B7DBB7BdC7AH) сторонами не были оговорены какие-либо недостатки Товара.

Согласно [п. 5 ст. 454](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815874dF72H) Гражданского кодекса Российской Федерации к отдельным видам договора купли-продажи (розничная купля-продажа, поставка товаров, поставка товаров для государственных нужд, контрактация, энергоснабжение, продажа недвижимости, продажа предприятия) положения, предусмотренные [параграфом 1 гл. 30](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815875dF7EH) Гражданского кодекса Российской Федерации, применяются, если иное не предусмотрено правилами Гражданского [кодекса](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807100BE4676324B779CDd67BH) Российской Федерации об этих видах договоров.

Согласно [п. 1 ст. 469](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815872dF72H) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

Согласно [п. 2 ст. 469](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815872dF71H) Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии с [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407F9d77BH) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283BDC0B1109E4676324B779CD6B18958B4407FCd776H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. На основании вышеизложенного, руководствуясь [п. 5 ст. 454](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815874dF72H), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815872dF72H), [2 ст. 469](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407FC72815872dF71H), [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283AD807130FE4676324B779CD6B18958B4407F9d77BH) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368AFC03168EBA8283BDC0B1109E4676324B779CD6B18958B4407FCd776H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель отказывается от исполнения [Договора](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368B3C03668EBA82939DB041607B96D6B7DBB7BdC7AH) розничной купли-продажи от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ и просит в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ возвратить уплаченную за указанный Товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия [Договора](consultantplus://offline/ref=61957643E8487C242368B3C03668EBA82939DB041607B96D6B7DBB7BdC7AH) розничной купли-продажи N \_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

2. Доказательства оплаты Товара.

3. Доказательства получения Товара.

4. Доказательства наличия у Товара недостатков, которые существенно нарушают требования к качеству Товара.

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если заявление (претензия) подписывается представителем Покупателя).

6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)